

INDAGINE DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI E DELL'ORGANIZZAZIONE

Periodo di rilevazione Luglio 2022



Elaborazione 03 agosto 2022

	MOLTO Soddisfatto	Soddisfatto	POCO Soddisfatto	TOTALE
ACCOGLIENZA				
Facilità di contatto con la nostra struttura	21%	75%	4%	100%
Chiarezza delle informazioni presenti sul sito web	31%	65%	4%	100%
Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella CARTA DEI SERVIZI	25%	70%	5%	100%
Tempi di attesa al telefono per prenotare o ricevere informazioni	31%	66%	3%	100%
Informazioni ricevute PRIMA dell'esecuzione della prestazione diagnostica	26%	71%	3%	100%
Rispetto dell'orario di appuntamento delle visite	29%	65%	6%	100%
Informazioni ricevute DOPO l'esecuzione della prestazione diagnostica	38%	60%	2%	100%
PERSONALE				
Professionalità del personale Medico	41%	57%	2%	100%
Rapporto umano di disponibilità, capacità di ascolto, sollecitudine del personale Medico	43%	56%	1%	100%
Chiarezza informazioni ricevute dal personale medico PRIMA della prestazione	34%	62%	4%	100%
Chiarezza informazioni ricevute dal personale medico DOPO la prestazione	36%	62%	2%	100%

INDAGINE DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI E DELL'ORGANIZZAZIONE

Periodo di rilevazione Luglio 2022



Elaborazione 03 agosto 2022

	MOLTO Soddisfatto	Soddisfatto	POCO Soddisfatto	TOTALE
Professionalità dei Tecnici che l'hanno seguita durante la prestazione	41%	56%	3%	100%
Professionalità del personale Infermieristico	24%	72%	4%	100%
Professionalità del personale addetto alla Accoglienza (CUP)	36%	61%	3%	100%
Professionalità del PERSONALE AMMINISTRATIVO	13%	85%	2%	100%
Disponibilità, capacità organizzative e di controllo della DIREZIONE DI STRUTTURA	24%	73%	3%	100%
Grado di RISERVATEZZA mantenuto dal personale	45%	54%	1%	100%
LA STRUTTURA E GLI SPAZI				
PULIZIA degli ambienti comuni (scale, atrio, corridoio, ecc.)	38%	60%	2%	100%
Qualità arredi e attrezzature	49%	48%	3%	100%
Illuminazione degli ambienti	34%	62%	4%	100%
Pulizia degli ambienti	35%	63%	2%	100%
FUNZIONALITA' del bagno	21%	76%	3%	100%
PULIZIA del bagno	25%	73%	2%	100%
Grado di MANUTENZIONE della struttura	35%	60%	5%	100%

INDAGINE DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI E DELL'ORGANIZZAZIONE

Periodo di rilevazione Luglio 2022



Elaborazione 03 agosto 2022

	MOLTO Soddisfatto	Soddisfatto	POCO Soddisfatto	TOTALE
Attenzione alle esigenze delle differenti tipologie di utenti (donne in gravidanza, anziani, ecc)	41%	57%	2%	100%
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI PROPOSTI				
ORARI di apertura dell'Ambulatorio	45%	50%	5%	100%
Gestione Liste D'Attesa	43%	56%	1%	100%
TUTELA della PRIVACY	55%	43%	2%	100%
ATTENZIONE verso le necessità personali	42%	56%	2%	100%
GENERALI				
Valutazione complessiva della struttura	35%	62%	3%	100%
Relazione instaurata con la nostra organizzazione	32%	65%	3%	100%
Grado di soddisfazione rispetto alle attese	36%	62%	2%	100%