



INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI E SULL'ORGANIZZAZIONE

Gentile Utente,
 Al fine di migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi Le chiediamo di compilare il questionario e di esprimere il suo grado di soddisfazione relativamente alla sua esperienza con il nostro laboratorio
 Il questionario è anonimo e non raccoglie nessun dato sensibile.
 L'insieme delle valutazioni raccolte sarà utilizzato per trarre elementi di miglioramento nella gestione dei servizi erogati all'interno della struttura.
 Grazie per la collaborazione
 La Direzione Aziendale

	MOLTO Soddisfatto	Soddisfatto	POCO Soddisfatto
ACCOGLIENZA			
Facilità di contatto con la nostra struttura			
Chiarezza delle informazioni presenti sul sito web			
Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella CARTA DEI SERVIZI			
Tempi di attesa al telefono per prenotare o ricevere informazioni			
Informazioni ricevute PRIMA dell'esecuzione della prestazione diagnostica			
Rispetto dell'orario di appuntamento delle visite			
Informazioni ricevute DOPO l'esecuzione della prestazione diagnostica			
PERSONALE			
Professionalità del personale Medico			
Rapporto umano di disponibilità, capacità di ascolto, sollecitudine del personale Medico			
Chiarezza informazioni ricevute dal personale medico PRIMA della prestazione			
Chiarezza informazioni ricevute dal personale medico DOPO la prestazione			
Professionalità dei Tecnici che l'hanno seguita durante la prestazione			
Professionalità del personale Infermieristico			
Professionalità del personale addetto alla Accoglienza (CUP)			
Professionalità del PERSONALE AMMINISTRATIVO			

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEI SERVIZI E SULL'ORGANIZZAZIONE

	MOLTO Soddisfatto	Soddisfatto	POCO Soddisfatto
Disponibilità, capacità organizzative e di controllo della DIREZIONE DI STRUTTURA			
Grado di RISERVATEZZA mantenuto dal personale			
LA STRUTTURA E GLI SPAZI			
PULIZIA degli ambienti comuni (scale, atrio, corridoio, ecc.)			
Qualità arredi e attrezzature			
Illuminazione degli ambienti			
Pulizia degli ambienti			
FUNZIONALITA' del bagno			
PULIZIA del bagno			
Grado di MANUTENZIONE della struttura			
Attenzione alle esigenze delle differenti tipologie di utenti (donne in gravidanza, anziani, ecc)			
ORGANIZZAZIONE E SERVIZI PROPOSTI			
ORARI di apertura dell'Ambulatorio			
Gestione Liste D'Attesa			
TUTELA della PRIVACY			
ATTENZIONE verso le necessità personali			
GENERALI			
Valutazione complessiva della struttura			
Relazione instaurata con la nostra organizzazione			
Grado di soddisfazione rispetto alle attese			
DATA COMPILAZIONE			